**ГОДОВОЙ ОТЧЁТ ФИЛИАЛА №4 ГБУЗ КДЦ №4 за 2017 ГОД**

Основные задачи, которые стоят перед филиалом:

-обеспечить дальнейшее совершенствование организации амбулаторно-поликлинической помощи;

-обеспечить безусловное выполнение государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской и повышать качество медицинских услуг, профилактических мероприятий;

-осуществлять комплексное медико-реабилитационное обеспечение инвалидов и участников ВОВ;

-обеспечить льготными лекарственными препаратами и средствами медицинской реабилитации декретированные группы населения;

-продолжить работу по совершенствованию медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми и цереброваскулярными заболеваниями, онкологическими заболеваниями.

-дальнейшее внедрение ЕМИАС в работу поликлинических врачей.

Филиал №4 оказывает медицинскую помощь взрослому населению. Численность прикрепленного подтвержденного населения в 2016 году- 36692 человек, в 2017году-37278, т.е. увеличение незначительное-на 586 чел.-1,6%. Реальное количество обслуживаемого населения -45158 чел.

С сентября 2017 года произошло открепления женской консультации от Филиала №4 КДЦ №4. В настоящее время женская консультация входит в состав Родильного дома №3 Центра планирования семьи и родовспоможения.

В поликлинике функционируют кабинеты специализированной помощи согласно штатному расписанию: флюорографический кабинет, физиотерапевтический кабинет, кабинет лечебной физкультуры, кабинеты функциональной и УЗ диагностики, два терапевтических отделения (25 терапевтических участка), кабинеты узких специалистов( кардиологический, инфекционный, эндокринологический, неврологический, урологический, оториноларингологический, хирургический, офтальмологический, кабинет профилактики, женский смотровой кабинет), дневной стационар на 23 койки.

За 2017 год лечение в дневном стационаре прошли лечение 479 пациентов.

Это пациенты неврологического, гинекологического, терапевтического и кардиологического профилей.

Филиал является первым уровнем по оказанию медицинской помощи прикрепленному взрослому населению. При необходимости пациенты направляются на второй уровень-КДЦ №4, где есть возможность проконсультироваться у высококвалифицированных специалистов, а также провести все необходимые обследования: ЭГДС, колоноскопию, исследование ФВД, СМАД, нейромиографию и др. Также в условиях КДЦ №4 проводятся обследования: КТ и МРТ. Доступность КТ-7-10 дней, МРТ-до 17 дней.

Число посещений на одного жителя в 2017 г. составило 4,3, что соответствует средним показателям по г. Москва.

По сравнению с 2016 годом увеличилось число посещений с профилактической целью на 69%, число обращений по заболеванию на 12%.

С января 2017 года Филиал №4 активно участвует в программе Департамента здравоохранения г. Москвы : **Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями.** Целью организации данных кабинетов является повышение качества оказания медицинской помощи пациентам старших возрастных групп, имеющих три и более хронических неинфекционных заболевания, путём обеспечения персонифицированного подхода к ведению пациентов. Преимуществом кабинетов является обеспечение амбулаторного наблюдения терапевтического участка выделенным лечащим врачом-терапевтом и медицинской сестрой, наличие телефонной связи пациентов с выделенным лечащим врачом-терапевтом и медицинской сестрой для получения информации по вопросам проводимой лекарственной терапии или состояния здоровья, формирование индивидуального плана ведения пациента, включая формирование индивидуальных рекомендаций по образу жизни и самостоятельному контролю ряда медицинских показателей.

Состояние здоровья должно позволять пациенту самостоятельно посещать поликлинику.

В настоящее время в филиале открыто и активно работают 2 кабинета по ведению пожилых пациентов с множественными хроническими заболеваниями. Под наблюдением находятся 939 пациентов.

**Филиал участвует в программе Департамента здравоохранения «Московский стандарт поликлиники»,** направленной на повышение качества и эффективности работы. В рамках этой программы в филиале работают сестринский пост ,оборудована стойка информации, картохранилище, зоны комфортного пребывания пациентов, дежурные бригады врачей, обслуживающие пациентов на дому, ликвидирована регистратура, организовано дежурство регистраторов у инфоматов. Регистраторы оказывают помощь пациентам уже на входе в поликлинику, помогают при записи через инфомат, распределяют потоки пациентов.

Организована работа дежурного врача-терапевта с 8-00 до 20-00. Запись открывается в день приема.

В филиале организованы две зоны комфортного пребывания пациентов: на 1 и 3 этажах у сестринского поста, оснащенные кулерами, удобной мебелью.

Все эти изменения позволили ликвидировать очереди у кабинетов врачей-терапевтов, врачей-специалистов, сделать комфортным пребывание пациентов в поликлинике.

В часы работы филиала по всем возникающим вопросам, конфликтным ситуациям можно обратиться к дежурному администратору.

**С декабря 2017 года в Филиале №4 проводится организация мероприятий по оказанию медицинской помощи маломобильным пациентам на дому.**

Концепция программы:

-оказание первичной медико-санитарной помощи маломобильным пациентам на дому;

-персонифицированный подход к ведению пациентов программы: выделены врач и медицинская сестра;

-обследование, лечение и реабилитация пациентов на дому в соответствии с индивидуальным планом.

С 2013 года проводятся Всеобщая диспансеризация и профилактические осмотры взрослого населения с целью раннего выявления онкологических заболеваний, заболеваний сердечно-сосудистой, дыхательной, пищеварительной систем, а также факторов риска, способствующих развитию вышеуказанных заболеваний. Для проведения осмотров в поликлинике организован кабинет медицинской профилактики, куда могут обращаться пациенты определенных возрастов. Здесь им будет предложено заполнить анкету, проведена антропометрия, выданы направления на анализы и к специалистам. По результатам обследования проводятся индивидуальные консультирования, а , в случае необходимости- направление на 2 этап обследования.

**Диспансеризация УВОВ, ИВОВ и приравненных к ним категорий**

В 2017 году на диспансерном учёте состояло 247 УВОВ, ИОВ и приравненных к ним категорий: Жители блокадного Ленинграда, труженики тыла, супруги погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто. Всем пациентам был проведен комплексный медицинский осмотр. Для 49 маломобильных ветеранов были сформированы бригады врачей для осмотра на дому.

62 ветеранам осуществлялась доставка льготных лекарственных препаратов на дом средним медицинским персоналом. Пролечено в стационарах-43 чел., на дому-28 чел.

Администрация поликлиники сотрудничает с Советом ветеранов района Фили-Давыдково, оказывает помощь в решении вопросов по медицинскому обслуживанию ветеранов, осуществляет медицинское обеспечение всех мероприятий, организованных Советом ветеранов.

В 2017г. обеспечен 100% охват комплексными диспансерными осмотрами ветеранов Великой Отечественной войны. Некоторым ветеранам эти осмотры были проведены в госпитале ветеранов войн №3, куда по показаниям осуществляется плановая госпитализация . Отказы пациентов от плановой госпитализации объясняются преклонным возрастом, необходимостью постороннего ухода, нежеланием менять домашнюю обстановку на больничную. В отчётном году меньшее количество ветеранов войны получили санаторно-курортное лечение. Отказы в направлении пациентов на санаторно-курортное лечение связано с наличием комплекса заболеваний, являющихся противопоказанием для СКЛ. Преклонный возраст также не позволяет ветеранам войны воспользоваться предоставленной им государством возможностью льготного санаторно-курортного-лечения.

В аптечном пункте создан резерв лекарственных препаратов для УВОВ, ИОВ.

Организована адресная доставка лекарственных препаратов нуждающимся ветеранам, при необходимости осуществляется выписка льготных препаратов сроком на 3 месяца.

Согласно проведенному анализу, в 2017г. на первом месте в структуре заболеваний стоят болезни системы кровообращения. Далее заболевания органов пищеварения, болезни костно-мышечной системы.

Общая заболеваемость уменьшилась в 2017 году на 2% .

Заболеваемость по сердечно-сосудистым заболеваниям в 2017 году соответствует общегородским показателям.

**Проблемы филиала №4**

В течение 2017 года, при активном содействии администрации КДЦ №4 , в Филиале №4 решен вопрос укомплектованности врачебным и сестринским персоналом. Что позволяет делать доступной в установленные ДЗМ сроки медицинскую помощь для прикрепленного к Филиалу населению.